

SERVICIO DE NOTIFICACIONES VIA WHATSAPP

Si dispone Vd. de móvil con la aplicación de mensajería instantánea “WhatsApp”, le ofrecemos la posibilidad de darse de alta en el servicio de notificaciones vía Whatsapp de su Comunidad.

INMOLEX trabaja con la versión de la aplicación Whatsapp business, por lo que no crea grupos tradicionales de comunicación, sino listas de difusión de mensajes a los propietarios de la comunidad que hayan solicitado el servicio, de ese modo, el mensaje, aunque se envía a la vez a todos los propietarios, no permite la interacción con el resto de los propietarios, sino que si se contesta se realiza solo a INMOLEX.

Las notificaciones que se realizan son tipo averías y/o siniestros que se produzcan en zonas comunes, avisos urgentes en relación a interrupciones y/o cortes de suministros a consecuencias de averías (luz, agua); recordatorios de fecha de celebración de juntas generales de copropietarios, etc.

El funcionamiento del servicio en cuanto a notificaciones de averías y siniestros es el siguiente: Cuando cualquier vecino nos comunica una avería o siniestro, tras gestionar la asignación de su resolución a un proveedor o seguro, procederemos a remitir al grupo de Whatsapp de su comunidad, comunicación con los detalles de la avería o siniestro al objeto de que todos los vecinos de la comunidad dados de alta en el servicio puedan estar informados y conocer, con la inmediatez y agilidad que dicha vía ofrece, la existencia de la incidencia en su comunidad y la situación en que se encuentra su resolución, y posterior el aviso cuando se haya solucionado.

Por esta misma vía, puede informarse sobre cualquier incidencia que observen en la comunidad para su gestión.

Para **darse de alta en el servicio**, solo tiene que remitirnos un mensaje de Whatsapp con su solicitud al número de **móvil de INMOLEX, Nº 656 78 74 59**, indicándonos su nombre y apellidos, DNI y los datos de la comunidad a los que pertenece con su numero de vivienda, local o trastero dentro de la misma y de la cual es Vd. propietario. Verificados los datos procederemos a darle de alta en el servicio y a remitirle un mensaje de bienvenida y el recordatorio que, para poder recibir nuestros mensajes de difusión, debe tener grabado en la agenda de su teléfono, el número de móvil de INMOLEX.